

## Reiseinformationen während der Corona Pandemie

Liebe Freunde und Gäste,

„Licht am Ende des Tunnels“ ist aktuell eine häufig benutzte Formulierung im Zusammenhang mit der Covid-19-Pandemie. Die Inzidenzzahlen fallen kontinuierlich und zahlreiche Öffnungsperspektiven nehmen Gestalt an. Hoffen wir also alle gemeinsam, dass diese Entwicklung Bestand hat und wir uns auf eine baldige „Normalität“ freuen dürfen.

**Das Holiday Inn Stuttgart bereitet sich darauf vor.** Unser Hotel darf nun auch wieder Gäste, die aus touristischen Gründen die Schwabenmetropole besuchen, beherbergen. Für Reisen und Hotelaufenthalte aus geschäftlichen Gründen besteht die Möglichkeit ja bereits seit Februar. Noch sind nicht alle lieb-gewonnenen Hotelleistungen auf der Zielgeraden, aber **wir tun alles, um Ihnen den Aufenthalt im Holiday Inn Stuttgart so angenehm wie möglich zu gestalten.**

### Frühstück

Temporär haben wir unser Frühstück wie folgt angepasst:

**Montag bis Freitag:**

6.30 Uhr bis 8.30 Uhr, Frühstücksbuffet oder a la carte Frühstück

**Samstag und Sonntag:**

Lunchpakete auf Bestellung bei Anreise

Vielen Dank für ihr Verständnis

### IHG Clean Promise

Gut nicht genug ist – wir verpflichten uns zu höchster Sauberkeit. Das bedeutet saubere, gewartete und aufgeräumte Zimmer, die unseren Standards entsprechen.



### Bezahlung im Hotel

Bitte nutzen Sie kontakt- und bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten im gesamten Hotel.

### Restaurant

**Dinner**

**Montag bis Donnerstag:** 18.30 Uhr bis 20.30 Uhr



### Luca App im Hotel

Mit der **luca App** können Sie Ihre Anwesenheit im Restaurant, in der Bar oder bei einer Veranstaltung ganz einfach wie gesetzlich vorgeschrieben dokumentieren. Falls noch nicht geschehen, laden Sie sich die kostenfreie luca App aus dem Android, iOS oder Webapp Store herunter und tragen dort einmalig Ihre persönlichen Daten ein. Die luca App verschlüsselt diese persönlichen Daten und erstellt temporäre QR-Codes.

Am Eingang scannen wir Ihren Code oder Sie checken sich selbst durch das Scannen des QR-Codes des jeweiligen Bereichs ein. Nur das Gesundheitsamt kann (und auch nur nach Freigabe der Check-in-Datensätze durch Holiday Inn Stuttgart als Betreiber) Ihren QR-Code entschlüsseln und Sie über einen möglichen Kontakt zu einer infizierten Person informieren.

Beim Verlassen unserer Location checken Sie bitte manuell aus (ein automatischer Check-out ist im Holiday Inn Stuttgart nicht vorgesehen). Die 2-fach verschlüsselten Informationen werden auf ISO-27001 zertifizierten, deutschen Servern gespeichert und nach maximal vier Wochen gelöscht. 27001 zertifizierten, deutschen Servern gespeichert und nach maximal vier Wochen gelöscht.

### Fitness Bereich

Das Fitness Bereich ist derzeit geschlossen.